

Zásady ochrany osobných údajov

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: UMYJEME TOP, s. r. o., Festivalová 2303/17, 010 01 Žilina, IČO: 52 319 181 (ďalej len „spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“).

Vo vzťahu k fanúšikovskému účtu na Facebooku je spoločným prevádzkovateľom aj Facebook Ireland Ltd., so sídlom: 4 GRAND CANAL SQUARE, GRAND CANAL HARBOUR, D2 Dublin, Írsko.

Vo vzťahu ku kontaktnému formuláru na www.umyjeme.top/kontakt sú spoločnými prevádzkovateľmi:

UMYJEME TOP, s. r. o., Festivalová 2303/17, 010 01 Žilina, IČO: 52 319 181,
 UMYJEME TOP POPRAD, s. r. o., Pavlova 2340/3, 058 01 Poprad, IČO: 52 715 451,
 UMYJEME TOP PP, s. r. o., Pavlova 2340/3, 058 01 Poprad, IČO: 53520238,
 UPRAŤOVANIE ZA, s. r. o., Festivalová 2303/17, 010 01 Žilina, IČO: 52 134 059,
 UPRAŤOVANIE TOP ŽILINA, s. r. o., Festivalová 2303/17, 010 01 Žilina, IČO: 53815637,
 ASENE, s. r. o., Festivalová 2303/17, 010 01 Žilina, IČO: 53291247.

V prípade otázok vo veci uplatnenia vašich práv v oblasti ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese, na telefónnom čísle 0948 777 776, alebo e-mailovej adrese: polomsky888@gmail.com

Spoločnosť nemá povinnosť mať ustanovenú zodpovednú osobu.

2. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Názov	Účel	Právny základ
Účtovníctvo a účtovné doklady	spracovanie dokladov a vedenie účtovníctva	Osobitné predpisy – napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov...
Personalistika a mzdy	<ul style="list-style-type: none"> – uchádzači o zamestnanie, – plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovnoprávnym vzťahom a obdobným vzťahom, – dochádzka zamestnancov (evidovanie pracovného času), – plnenie povinností zamestnávateľa voči Sociálnej poisťovni, – plnenie povinností zamestnávateľa voči 	Osobitné predpisy – napr. Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani

	<p>zdravotnej poisťovni,</p> <ul style="list-style-type: none"> - plnenie daňových povinností prevádzkovateľa, - vyhlásenie na zdanenie príjmov fyzických osôb, ročné zúčtovanie daní, - kontrolný systém zamestnancov a vykonaných prác 	<p>z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov a pod.</p> <p>V prípade kontrolného systému</p> <ul style="list-style-type: none"> - oprávnený záujem zamestnávateľa spočívajúci v kontrole dodaných služieb a výkonu práce.
Spoločnosť	vedenie zoznamu spoločníkov a konateľov spoločnosti.	Osobitné predpisy – napr. zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri v znení neskorších predpisov, zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
Osobné údaje	vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Osobitné predpisy – napr. zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenie GDPR.
Klienti	<ul style="list-style-type: none"> - - <p>kontaktný formulár na webe www.umyjeme.top/kontakt, evidencia kontaktov na klientov.</p>	<p>Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vo vzťahu ku kontaktnému formuláru - skvalitňovanie služieb, komunikácia s klientmi/potenciálnymi klientmi a reagovanie na ich podnety a potreby v reálnom čase, - vo vzťahu k evidencii kontaktov na klientov – efektivita komunikácie vo vzťahu k dodaným službám.
Marketing	oslovovanie zákazníkov - SMS, newsletter	Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v informovaní klientov o službách.
BOZP	plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia	Osobitné predpisy – napr. zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon

		č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov
Facebook	spravovanie fanúšikovskej stránky na Facebooku	Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci vo vypracovaní štatistík návštevnosti fanúšikovskej stránky na Facebooku s cieľom podpory riadenia a činností parametrov stránky.

3. Kategórie dotknutých osôb

Názov	Kategórie dotknutých osôb
Účtovníctvo a účtovné doklady	zamestnanci spoločnosti, zamestnanci dodávateľov tovaru a služieb, dodávateľa, odberateľa tovaru a služieb
Personalistika a mzdy	uchádzači o zamestnanie, zamestnanci spoločnosti, manželia alebo manželky zamestnancov spoločnosti, vyživované deti zamestnancov, rodičia vyživovaných detí zamestnancov, blízke osoby, bývalí zamestnanci spoločnosti
Spoločnosť	spoločníci, konatelia, bývalí spoločníci, bývalí konatelia
Osobné údaje	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby
Klienti	fyzické osoby, ktoré kontaktujú prevádzkovateľa cez webový formulár, kontakty na kontaktné údaje klientov (domovník, správca ...)
Marketing	zákazníci/klienti
BOZP	zamestnanci spoločnosti, bývalí zamestnanci spoločnosti
Facebook	návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku na Facebooku

4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

Prevádzkovateľ pri svojich spracovateľských činnostiach spravidla spracúva bežné osobné údaje v zmysle čl. 4. bod 1 GDPR a § 2 Zákona. Za podmienok stanovených legislatívou (napr. Zákonník práce) môže dochádzať aj k spracúvaniu osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR.

5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

V súlade s GDPR prevádzkovateľ zmluvne poveril spracúvaním osobných údajov nasledujúcich sprostredkovateľov:

- a) finarco B, s.r.o., IČO: 53 20 03 65,
- b) ASENE, s.r.o. 53291247.

Osobné údaje môžu byť postúpené subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov (napr. daňový úrad, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, inšpektorát práce, súdy, správne orgány, orgány činné v trestnom konaní, exekútori ...), alebo tretím stranám, ktoré sú/budú zapojené do súdnych, trestných alebo správnych konaní (napr. advokáti).

6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje.

Vo vzťahu k fanúšikovskému účtu závisí od podmienok možností definovaných funkciou Facebook Insight <https://www.facebook.com/business/news/audience-insights>

7. Obdobie, počas ktorého budú osobné údaje dotknutých osôb uchovávané

Názov	Kategórie dotknutých osôb
Účtovníctvo a účtovné doklady	10 rokov
Personalistika a mzdy	10 rokov (v prípade výberového konania –iba do jeho skončenia)
Spoločnosť	5 rokov po zániku spoločnosti
Osobné údaje	3 roky
Klienti	6 mesiacov ohľadne kontaktného formulára, kontaktné údaje počas zmluvného vzťahu
Marketing	2 roky
BOZP	5 rokov po zániku povinnosti
Facebook	2 roky

8. Práva dotknutej osoby

Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o nej prevádzkovateľ uchováva a požadovať vyhotovenie kópie. Ak dotknutá osoba požiada o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie jej budú poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadala o iný spôsob.

Právo na opravu osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže žiadať, aby sa tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Jej právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Je možné, že z dôvodu určitých právnych a regulačných povinností nebude možné tejto žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

V prípadoch určených predpismi má dotknutá osoba právo požiadať, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo. Napríklad do overenia správnosti osobných údajov, alebo v prípade nezákonného spracúvania týchto údajov, ak namiesto vymazania údajov dotknutá osoba požiada o ich obmedzenie.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požiadať o prenosnosť osobných údajov, v prípade ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu a automatizovanými prostriedkami. Má právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. V prípade, ak prevádzkovateľ nepredloží presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, nebude ďalej spracúvať osobné údaje dotknutej osoby.

Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese prevádzkovateľa,
- b) emailom na adrese polomsky888@gmail.com

Automatizované spracúvanie osobných údajov

Nevykonáva sa.

Ohľadne fanúšikovského účtu na Facebooku závisí od podmienok možností definovaných funkciou Facebook Insights <https://www.facebook.com/business/news/audience-insights>

Právo podať sťažnosť

V prípade, ak dotknutá osoba chce podať sťažnosť na spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, vrátane vyššie uvedených práv, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa. Všetky podnety a sťažnosti budú preverené. Ak nebude spokojná s odpoveďou prevádzkovateľa, môže sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk>.